TRAFİK KAZALARINDA KUSUR ORANI İTİRAZ REHBERİ: Hukuki Süreç, Strateji ve Hak Kayıplarının Önlenmesi

1. Giriş: Kusur Oranı Neden Hayatidir?

Trafik kazası sonrası tutulan tutanaklar ve belirlenen kusur oranları (%0, %50, %100), tazminat süreçlerinin temel taşıdır. Hatalı bir kusur oranı; aracınızın değer kaybını alamamanıza, kasko hasarsızlık indiriminizin yanmasına ve karşı tarafın hasarını cebinizden ödemek zorunda kalmanıza neden olur. Bu rehber, hatalı kararlara karşı nasıl profesyonel bir direnç gösterileceğini ele almaktadır.

2. TRAMER (SBM) Kararlarının Doğası

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) üzerinden verilen kararlar bir mahkeme hükmü değildir. Bu kararlar, sigorta şirketlerinin kendi aralarındaki yazılımlar ve kısıtlı verilerle (genellikle sadece kaba bir kroki ve beyanlar) oluşturulan ön değerlendirmelerdir.

3. İtirazın Aşamaları ve Kritik Süreler

3.1. Sigorta Şirketine İtiraz (5 Gün Kuralı)

Kusur oranının e-Devlet veya SBM üzerinden yayınlanmasını takip eden ilk **5 iş günü** içinde, kendi sigorta şirketiniz üzerinden sisteme itiraz kaydı girilmelidir. Bu aşamada sunulacak yeni bir kamera kaydı veya görgü tanığı ifadesi kararı değiştirebilir.

3.2. Sigorta Tahkim Komisyonu Süreci

Şirket itirazı reddederse, en etkili yol **Sigorta Tahkim Komisyonu**'na başvurmaktır. Buradaki yargılama bir mahkeme hükmündedir ve dosya, bağımsız trafik bilirkişileri tarafından yeniden incelenir.

- **Avantajı:** Mahkemelere göre çok daha hızlı sonuçlanır (ortalama 4-8 ay).
- **Etkisi:** Tahkimde alınan yeni kusur raporu, sigorta şirketini tazminat ödemeye zorunlu kılar.

4. İtirazda Kullanılacak Teknik Deliller

Kusur oranını tersine çevirmek için sadece "ben haklıydım" demek yeterli değildir. Şu teknik veriler dosyaya eklenmelidir:

- **Çevredeki Güvenlik Kamerası (Mobese/İşyeri) Kayıtları:** Kazanın oluş anını saniye saniye kanıtlar.
- **Fren İzi ve Yol Kusurları:** Karayolları Trafik Kanunu'na göre hız ihlallerinin ispatı.
- **Hava ve Yol Durumu:** Görüş mesafesinin kısıtlı olduğu durumların tespiti.

5. Önemli Uyarılar: Hak Kayıplarını Önleme

- **Af Kanunu Yoktur:** "Karşı taraf tanıdık, tutanakta ben suçlu görünüvereyim, sigortadan para alalım" düşüncesi bir suçtur ve ileride aleyhinize rücu davası olarak döner.
- **Bilirkişi Uzmanlığı:** İtiraz dilekçesinin genel geçer ifadelerle değil, Karayolları Trafik Kanunu'ndaki madde ihlallerine (Örn: 52/1-b, 57/1-a) dayandırılarak yazılması gerekir.

Sonuç ve Teknik Destek

Hatalı bir kaza raporu kaderiniz değildir. Hukuki süreci doğru yönetmek, binlerce liralık maddi kayıptan kurtulmanızı sağlar. Süreçlerin daha detaylı analizi ve dilekçe örnekleri için Tuva Hukuk bünyesinde hazırlanan kapsamlı içeriğe şu adresten ulaşabilirsiniz: **https://www.tuvahukuk.com/trafik-kazasinda-kusur-oranina-itiraz/**